

Ficha técnica:**GESTIÓN DE ALÉRGENOS****Nombre del Curso:**

Gestión de Alérgenos

Formas de contacto:

Email: info@asonaman.es

Tlf: 900 696 550 llamada gratuita desde España.

WhatsApp: 900 696 550

Coste:

7 € (Este curso está incluido en el Pack 7 PDF)

Desde el panel de gestión de grupos puede obtener un descuento de hasta el 43%.

Para los alumnos que tengan activado el Pack previamente, ya sea por que se lo ha pagado un gestor de grupos o se lo han pagado ellos mismos, el coste de los certificados en formato digital PDF será de 0€.

Objetivos de la acción formativa:

- ✓ Conocer los mecanismos por los que actúan las alergias y las intolerancias alimentarias, así como su sintomatología.
- ✓ Saber qué es y cómo actuar ante un caso de anafilaxia.
- ✓ Saber qué es un alérgeno e identificar los 14 alimentos alérgenos sobre los que hay que informar al cliente, según el Anexo II del Reglamento UE 1169/2011.
- ✓ Saber que no está recomendado el uso de guantes de látex para manipular alimentos por su alto potencial alergénico.
- ✓ Conocer qué son las contaminaciones cruzadas y las trazas, y cómo evitarlas.
- ✓ Reconocer la Gestión del Riesgo de Alérgenos como un sistema integral, y aplicar las medidas oportunas en cada uno de los factores que intervienen en dicha gestión.

- ✓ Saber informar correctamente al cliente sobre los alérgenos presentes en los alimentos no envasados que se comercialicen, y gestionar de forma adecuada las comandas de clientes con alergias alimentarias.
- ✓ Ser capaz de elaborar correctamente un menú libre de gluten.
- ✓ Poder ofrecer alternativas alimentarias a los clientes que sufran alguna alergia o intolerancia alimentaria.
- ✓ Elaborar una carta de alérgenos y mantenerla actualizada.
- ✓ Conocer las obligaciones como operador del sector agroalimentario y los problemas relacionados con una errónea gestión de alérgenos.
- ✓ Conocer y saber aplicar la legislación referida a la presencia de alérgenos en alimentos, en especial el Reglamento UE 1169/2011 relativo a la información facilitada al consumidor.

Índice del curso:

Tema 1: Introducción a la gestión de alérgenos

Caso práctico tema 1

Tema 2: Alergias e intolerancias alimentarias

2.1 ¿Qué es una alergia alimentaria?

2.2 ¿Qué es una intolerancia alimentaria?

2.3 ¿Qué es la anafilaxia?

Caso práctico tema 2

Tema 3: Alérgenos y trazas

3.1 ¿Qué es un alérgeno?

3.1.1 Los 14 alérgenos de los que hay que informar

3.1.2 Alergia al látex

3.2 ¿Qué son las contaminaciones cruzadas?

3.3 ¿Qué son las trazas?

Caso práctico tema 3

Tema 4: Gestión del riesgo de alérgenos en las empresas alimentarias

4.1 Formación del personal

4.2 Proveedores de materias primas

4.3 Elaboraciones

4.4 Manipulación

4.5 Equipos

4.6 Información al consumidor

4.7 Desarrollo de productos

4.8 Cambios de ingredientes

4.9 Documentación

Caso práctico tema 4

Tema 5: Protocolo para la gestión de pedidos de clientes con alergias alimentarias

5.1 Antes del servicio

5.2 En la toma de la comanda

5.3 Preparación del pedido

5.4 Servicio del pedido

5.5 En caso de una reacción alérgica grave

Caso práctico tema 5

Tema 6: Celiaquía y cómo elaborar un menú sin gluten

6.1 Introducción

6.2 Diferencias entre celiaquía y alergia o intolerancia al trigo

6.3 Conociendo los productos

6.4 Las bebidas alcohólicas y el gluten

6.5 Indicaciones en el etiquetado

6.6 Los sellos

6.7 Diseñando nuestro menú sin gluten

Caso práctico tema 6

Tema 7: Productos sustitutivos

7.1 Sin gluten

7.2 Sin huevo

7.3 Sin leche

Caso práctico tema 7

Tema 8: Instrucciones para elaborar correctamente la carta de alérgenos

8.1 Documentos del sistema de gestión de alérgenos de asonaman

8.2 Cómo rellenar los documentos

8.3 Aplicación del sistema de gestión de alérgenos de asonaman

Caso práctico tema 8

Tema 9: Normativa alimentaria sobre alérgenos

9.1 Importancia de cumplir con la normativa de alérgenos

9.1.1 Problemas económicos

9.1.2 Problemas de imagen de marca

9.1.3 Problemas morales y penales

9.1.4 Beneficios de cumplir con la normativa de alérgenos

9.2 Normativa aplicable

9.2.1 Información al consumidor

9.2.2 Seguridad alimentaria

9.2.3 Declaraciones nutricionales y productos para celíacos

9.2.4 Sanciones

Caso práctico tema 9

Bibliografía

Tipo de formación:

Teleformación a través del sitio web www.asonaman.es

Demanda del mercado:

Todas las empresas agroalimentarias europeas deben cumplir de forma obligatoria con el Reglamento EU 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor.

Para poder gestionar el riesgo de alérgenos en las instalaciones e informar correctamente al consumidor, todo el equipo de trabajo de la empresa debe estar formado en la materia.

Esta acción formativa se basa en los requerimientos de la norma UNE 66181/2012 referente a la Gestión de la Calidad de la Formación Virtual, estando ASONAMAN certificada en dicha norma de calidad.

Por este motivo, nuestros certificados de formación pueden ser utilizados por las organizaciones que tienen implantada la Norma UNE-EN ISO 9001 sobre los sistemas de la Gestión de la Calidad, para dar cumplimiento al apartado 6.2 (Recursos Humanos) al "proporcionar la formación necesaria a sus empleados y garantizar su competencia".

Formación necesaria para acceder con éxito al curso:

Formación Obligatoria: No se precisa ninguna formación específica para acceder al curso.

Formación Recomendada: Para asimilar los conocimientos del curso de manera más efectiva se recomienda poseer formación en Higiene Alimentaria adecuada a la actividad laboral del manipulador de alimentos.

Se requiere una edad mínima de 14 años para el uso legal de la plataforma on-line de www.asonaman.es

Dedicación necesaria por parte del alumno:

El tiempo estimado para la correcta realización de la acción formativa es de 10 horas.

No existen restricciones temporales de acceso al sitio web, como tampoco fechas de inicio ni finalización de la acción formativa.

El alumno dispone de total libertad para acceder a los contenidos del curso, tanto para ampliar como para renovar sus conocimientos cuando quiera.

Hardware necesario:

Cualquier dispositivo que permita el acceso y la correcta navegación a través del sitio web www.asonaman.es

Software necesario:

Cualquier navegador Web que permita el acceso y la correcta navegación a través del sitio web www.asonaman.es

Visor de archivos PDF, como por ejemplo acrobat reader.

Reconocimiento de la formación para la empleabilidad:

Los alumnos que realicen esta formación ampliarán su capacidad para integrarse en el mercado laboral, ya que serán capaces de gestionar correctamente el riesgo de alérgenos en las empresas agroalimentarias europeas, cumpliendo con el Reglamento UE 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor.

Nivel de reconocimiento de la formación para la empleabilidad:

★ ★ ★ ☆ ☆

El nivel de calidad del factor reconocimiento de la formación para la empleabilidad de esta actividad formativa es de 3 sobre 5, según los criterios indicados en la UNE 66181/2012 sobre Gestión de la Calidad de la Formación Virtual.

Se otorga un certificado de formación a aquellos alumnos que superan la prueba de evaluación final sobre los conocimientos adquiridos.

El certificado de formación que se recibe con esta acción formativa en www.asonaman.es no tiene caducidad, ya que una vez que se ha obtenido, el alumno puede volver a realizar el curso tantas veces como quiera, y tras superar de nuevo con éxito la prueba de evaluación final, conseguirá un nuevo certificado en formato PDF con fecha actualizada, a coste 0 €.

El alumno puede solicitar recibir el certificado de formación en el formato que más le convenga:

FORMATO DIGITAL

- Certificado en formato PDF tamaño DIN A4

Es obligatorio porque lleva la firma digital de la FNMT Fábrica Nacional de Moneda y Timbre que acredita que es original.

Se recibe por email, por WhatsApp, o por descarga directa desde el panel del alumno en la web.

FORMATOS FÍSICOS

- Certificado en formato Tarjeta de plástico tamaño CR80 (tipo DNI)
- Certificado en formato Diploma impreso tamaño DIN A5

No son obligatorios, son opcionales y se reciben por correo postal en la dirección indicada por el alumno con un coste adicional de 10€/unidad y formato.

No es obligatoria ni necesaria la solicitud de todos los formatos del certificado de formación por parte del alumnado.

Metodología de aprendizaje:

Diseño didáctico instruccional:

★★★★☆

El nivel de calidad del factor diseño didáctico instruccional de esta actividad formativa es de 3 sobre 5, según los criterios indicados en la UNE 66181/2012 sobre Gestión de la Calidad de la Formación Virtual.

La metodología de enseñanza/aprendizaje de este curso se basa en una combinación del aprendizaje tradicional y el basado en casos.

Las actividades de aprendizaje asociadas a esta acción formativa son:

- ✓ Lectura o visualización de los temas teóricos desarrollados por un experto en la materia.
- ✓ Lectura o visualización de los casos prácticos que representan situaciones concretas relacionadas con la aplicación real de los conocimientos adquiridos en esta acción formativa.

- ✓ Realización de test de repaso de cada tema en los que se divide la acción formativa.
- ✓ Realización de la prueba de evaluación final de la acción formativa.

El estudio del curso para el aprendizaje es lineal, ya que no se permite el acceso al tema siguiente si no se ha realizado el test de repaso del tema anterior.

La prueba de evaluación final se compone de 20 preguntas seleccionadas de forma aleatoria entre un conjunto de aproximadamente 100 preguntas, representativas de todos los temas que conforman la acción formativa.

Los formatos del conjunto total de preguntas son: indicar verdadero / falso, ordenar las casillas y marcar las opciones correctas de una serie.

Para superar con éxito la prueba de evaluación final, el alumno debe contestar correctamente por lo menos el 50% de las preguntas.

Cuando el alumno comprueba sus respuestas, se le muestra en color rojo los fallos cometidos y en color verde las respuestas correctas, junto a una argumentación que acompaña a cada pregunta donde se explica la respuesta correcta o se amplía información sobre la pregunta.

Si el alumno no aprueba la prueba de evaluación final, tiene la opción de repetirla tantas veces como sea necesario.

Siempre que se repitan los test de repaso de cada tema o la prueba de evaluación final, las preguntas serán una nueva selección aleatoria.

Recursos formativos y actividades de aprendizaje:

★★★★☆

El nivel de calidad del factor recursos formativos y actividades de aprendizaje de esta actividad formativa es de 4 sobre 5, según los criterios indicados en la UNE 66181/2012 sobre Gestión de la Calidad de la Formación Virtual.

Los recursos formativos de la actividad de aprendizaje son:

- ✓ Manual teórico y material audiovisual con la información necesaria elaborado por expertos en la materia.
- ✓ Caso práctico de cada tema en los que se divide la acción formativa.
- ✓ Test de repaso de cada tema en los que se divide la acción formativa compuesto por un conjunto de preguntas aleatorias del tipo: indicar verdadero / falso, ordenar las casillas y marcar las opciones correctas de una serie.
- ✓ Prueba de evaluación final de la actividad formativa.

El personal que interviene en el diseño, desarrollo, gestión de contenidos y tutorización de esta acción formativa virtual dispone de formación específica

para la docencia y conocimientos técnicos específicos sobre la materia impartida.

Desde el sitio web www.asonaman.es, el alumno puede consultar o descargar cada tema para su estudio en formato PDF.

Tras el estudio del tema deberá realizar un test de repaso, compuesto por 4 preguntas aleatorias relacionadas con el tema.

Cuando el alumno comprueba sus respuestas, se le muestra en color rojo los fallos cometidos y en color verde las respuestas correctas, junto a una argumentación que acompaña a cada pregunta donde se explica la respuesta correcta o se amplía información sobre la pregunta.

El alumno puede repetir tanto los test de repaso de cada tema como la prueba de evaluación final tantas veces como sea necesario.

Una vez realizado el test de repaso del tema estudiado, el alumno puede avanzar en su aprendizaje teniendo acceso al tema siguiente.

Si el alumno tiene dudas con la materia del curso, puede ponerse en contacto con el tutor a través de los medios de contacto indicados en el punto 2 de esta ficha.

El sitio web www.asonaman.es dispone de una guía didáctica para el alumno con información sobre el curso.

No existen restricciones temporales de acceso al sitio web, como tampoco fechas de inicio ni finalización de la acción formativa.

Tutoría:

★★★★☆

El nivel de calidad del factor tutorías de esta actividad formativa es de 2 sobre 5, según los criterios indicados en la UNE 66181/2012 sobre Gestión de la Calidad de la Formación Virtual.

Cada curso dispone de un tutor que estará disponible a través de los medios indicados en el apartado 2 de esta ficha, con el fin de resolver al alumno cualquier duda sobre el temario, el avance del alumno en la acción formativa o el funcionamiento de la plataforma.

Esta acción formativa dispone de un tutor pedagógico que se encarga de la supervisión del proceso de enseñanza-aprendizaje, en cuanto a dinamización, control y seguimiento, y que está disponible para solventar cualquier duda relativa a la acción formativa o al uso de la plataforma que tenga el alumno.

El tutor pedagógico de esta acción formativa es:

JUAN BERNARDO MAGAN COVES

con estudios de:

- Docencia de la formación profesional para el empleo (nivel 3).
- Tutor-formador para certificados de profesionalidad en teleformación (Universidad Rey Juan Carlos)
- APPCC. Seguridad en los alimentos (Universidad Salamanca)
- La alimentación como base una vida saludable (Universidad Granada)
- Técnico intermedio en prevención de riesgos laborales (Alcocer Formación)
- Formador de formadores de extinción de incendios (Minirisk)
- Servicios para el control de plagas (SEAG0110)
- Gestión de residuos (Anecpla)
- Técnico en e-commerce y marketing (Fundesem)
- Selección de personal on-line (Femxa)

Esta acción formativa también dispone de un tutor de contenidos que se encarga de desarrollar los contenidos técnicos del material didáctico.

La tutora de contenidos de esta acción formativa es:

ELISABET PARRES TORRES

con estudios de:

- Licenciada en Ciencias Químicas (Universidad de Alicante).
- Grado Superior de Dirección de Cocina (IES Cap del L'Aljub).
- Certificado de aptitud pedagógica (Universidad de Alicante)
- Alergias e intolerancias alimentarias (FIAB)
- Legislación-Normativa Alimentaria (UGT Agroalimentaria)
- Microbiología de los alimentos (AINIA)
- Sistema de autocontrol APPCC (AINIA)

Entorno Tecnológico-digital de aprendizaje:

★★★★☆

El nivel de calidad del factor entorno tecnológico-digital de aprendizaje de esta actividad formativa es de 2 sobre 5, según los criterios indicados en la UNE 66181/2012 sobre Gestión de la Calidad de la Formación Virtual.

La acción formativa se lleva a cabo a través de un sitio web responsive que funciona con navegadores de última generación.

Desde el sitio web www.asonaman.es, el alumno puede consultar o descargar cada tema para su estudio en formato PDF.

A través del sitio web, el alumnado tiene acceso a un Panel de Alumno donde puede:

- ✓ Hacer el seguimiento del avance en la acción formativa.
- ✓ Descargar sus facturas y certificados de formación.
- ✓ Hacer compras relacionadas con la acción formativa.

- ✓ Hacer el seguimiento de los pedidos realizados a través del sitio web.
- ✓ Participar en el foro del sitio web.

Accesibilidad:

★ ★ ☆ ☆ ☆

El nivel de calidad del factor accesibilidad de esta actividad formativa es de 2 sobre 5, según los criterios indicados en la UNE 66181/2012 sobre Gestión de la Calidad de la Formación Virtual.

La acción formativa no está adaptada específicamente para ser realizada por personas con cualquier tipo de discapacidad.

ÁREA	NIVEL DE CALIDAD	
Reconocimiento de la formación para la empleabilidad	★ ★ ★ ☆ ☆	Nivel de calidad 3 sobre 5
Diseño didáctico instruccional	★ ★ ★ ☆ ☆	Nivel de calidad 3 sobre 5
Recursos formativos y actividades de aprendizaje	★ ★ ★ ★ ☆	Nivel de calidad 4 sobre 5
Tutoría	★ ★ ☆ ☆ ☆	Nivel de calidad 2 sobre 5
Entorno Tecnológico-digital de aprendizaje	★ ★ ☆ ☆ ☆	Nivel de calidad 2 sobre 5
Accesibilidad	★ ★ ☆ ☆ ☆	Nivel de calidad 2 sobre 5